



La nuova Carta dei Servizi
della *Vostra* Farmacia Comunale Sirmione

Farmacia Comunale Sirmione:
il tuo punto di riferimento per ogni esigenza legata alla tua salute ed al tuo benessere.

- **La Carta dei Servizi cos'è?**
E' un opuscolo in cui trovi tutti i servizi erogati dalla Farmacia Comunale Sirmione.
- **Perché?**
Per agevolare l'accesso a tutte le opportunità che vengono fornite.
- **Quando si usa?**
Ogni volta che desideri conoscere i servizi e le attività offerte.
- **A chi è rivolta?**
A tutti i cittadini Sirmionesi e a tutti gli utenti.



Garantire servizi di qualità ai propri concittadini è il risultato a cui ogni buon amministratore deve mirare. Alcuni vengono erogati direttamente dalle strutture comunali, altri richiedono, come nel caso della Farmacia Comunale, un'organizzazione specialistica a se stante. L'intento tuttavia è il medesimo con un unico punto di arrivo: far sì che i cittadini trovino sul territorio risposte puntuali alle loro esigenze.

Avere attivato una farmacia di proprietà comunale è particolarmente qualificante perché si entra in un ambito, quello della salute e del benessere, di primaria importanza per ognuno di noi. Il nostro Comune è ricco di proposte ad indirizzo sociale, con le quali la Farmacia Comunale si integra perfettamente, create per le varie fasce della popolazione. Da sempre destiniamo infatti importanti risorse ed un'attenzione particolare ai soggetti più "fragili" ed alle situazioni personali e familiari più difficili da risolvere. Un impegno di grande responsabilità, che gratifica e responsabilizza al tempo stesso, ma soprattutto ci impone di perseguire con costanza la ricerca di nuovi strumenti, tra cui annoveriamo appunto la farmacia comunale.

È d'obbligo un grazie cordiale a tutti coloro che, e sono molti, hanno seguito e sostenuto un progetto così qualificante, rendendolo prima possibile e poi concreto ed apprezzato. Oggi a qualcuno potrebbe magari apparire scontato, mentre in realtà quanto è stato realizzato deriva da scelte politiche ed amministrative ben precise. In tal senso la Carta dei Servizi, inviata ora a tutte le famiglie sirmionesi, aggiunge un significativo valore in termini di trasparenza e conoscenza, oltre a favorire l'utilizzo più ampio ed adeguato della nostra Farmacia. Sirmione è un piccolo comune con le esigenze di una grande città, soprattutto d'estate quando si popola di una moltitudine di turisti e visitatori. Accoglierli con servizi efficienti è doveroso e la Farmacia Comunale contribuisce a tale risultato, di cui come Sirmionesi siamo orgogliosi.

Luisa Lavelli
Vice Sindaco



Rendere la Farmacia Comunale un punto di riferimento per il nostro territorio grazie ai nuovi servizi, rivolti ai residenti ed ai turisti che visitano Sirmione: giorno dopo giorno stiamo lavorando per questo progetto e la Carta dei Servizi ne rappresenta lo specchio fedele.

Ecco perché, ad esempio, manteniamo un orario d'apertura ininterrotto dalle 9 alle 20 durante la settimana e l'apertura domenicale dalle 9 alle 13. E poi siamo in grado di far recapitare i medicinali a domicilio, aiutiamo gli utenti nella prenotazione delle visite al CUP, garantiamo la presenza di un infermiere ed il servizio di autoanalisi in loco, offriamo il noleggio di presidi ed ausili sanitari e tanto altro ancora.

Queste pagine contengono una serie di pratiche indicazioni, pensate per far conoscere le opportunità che mettiamo a disposizione grazie alla professionalità ed alla disponibilità delle "nostre farmaciste". Crediamo infatti che, particolarmente in Farmacia, la buona relazione tra gli utenti e gli operatori sia fondamentale per raggiungere una reciproca soddisfazione. Mettere al centro delle nostre attenzioni la persona che incontriamo e non le ricette può sembrare un'affermazione retorica e banale; in realtà è l'unico metodo sicuro per comprendere le reali esigenze di chi viene da noi.

Rientrare tra le attività messe in campo dall'Amministrazione Comunale rappresenta poi una ulteriore spinta al miglioramento continuo dei servizi proposti. Era il 26 aprile 2012 quando il Consiglio Comunale deliberò la nascita dell'Azienda Speciale destinata, di lì a poco, a gestire la Farmacia. Molti passi in avanti sono stati fatti, grazie al contributo di coloro che si sono succeduti nel consiglio d'amministrazione ed alla direzione. Resta sempre confermato l'obiettivo principale, ovvero far sì che i sirmionesi vedano in questa struttura la "loro farmacia".

Stefania Erindetti
Presidente Azienda Speciale Sirmione

LA FARMACIA COMUNALE SIRMIONE

Via Verona 47 - 25019 Sirmione (BS)

Tel.: +39 030 9905007 - Fax: +39 030 9197494

Email: farmaciacomunalesirmione@alice.it - PEC: 18452@pec.federfarma.it

Sito: www.farmaciacomunalesirmione.it/ - Fb: Farmacia Comunale Sirmione



ORARI APERTURA

Dal Lunedì al Sabato: 9.00-20.00

La Domenica: 9.00-13.00



LO STAF

Dott.ssa Kinda Airoud - Farmacista direttrice.

Dott.ssa Alessandra Murano - Farmacista

Dott.ssa Sonia Gobbo - Farmacista

Sig.ra Monica Marangoni - Addetta Cosmesi

I SERVIZI ATTIVI

- **ORARI APERTURA**

Dal Lunedì al Sabato: 9.00-20.00. La Domenica: 9.00-13.00.

- **PRONTO FARMACO**

Il servizio svolto in collaborazione con Croce Rossa Italiana si rivolge a tutti coloro che, necessitando di un farmaco, sono impossibilitati a recarsi presso la farmacia. L'utente può richiedere direttamente il servizio telefonando in Farmacia allo 030.9905007 che attiverà la richiesta alla Croce Rossa; nel giro di qualche ora il cliente potrà avere quanto necessario presso la propria abitazione o presso la struttura alberghiera in cui alloggia. Il servizio per i residenti è gratuito.

- **PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE**

Servizio a pagamento e su prenotazione che consente di usufruire di varie prestazioni infermieristiche presso la Farmacia o a domicilio. L'infermiere è disponibile nei giorni di lunedì-mercoledì-venerdì dalle 16.00 alle 18.00 e il cliente potrà prenotare la prestazione almeno 24h prima recandosi in farmacia o telefonando allo 030.9905007.

- **SERVIZIO PRENOTAZIONI – CUP**

Servizio gratuito di prenotazione di visite ed esami specialistici in regime di SSN presso le strutture convenzionate. Il cliente dovrà solo recarsi in farmacia munito di ricetta medica del SSN.

- **VENDING MACHINE**

Macchina “multi canale” che permette la vendita di molteplici tipologie di prodotto durante gli orari di chiusura.

- **SERVIZI DI AUTOANALISI**

Per misurazione glicemia, colesterolo totale, trigliceridi e quadro lipidico.

- **MISURAZIONE PRESSIONE ARTERIOSA E PESO CORPOREO**

La tua salute passa anche da questi controlli di base.

- **ESAME DELLA DENSITOMETRIA OSSEA**

Per la prevenzione dell'osteoporosi.

- **ESAME DELL'UDITO**

- **FORNITURA DI PRESIDI PER DIABETICI E STOMIZZATI**

- **NOLEGGIO DI APPARECCHI ELETTRONOMICI ED AUSILI SANITARI**

Dalla sedia a rotelle a tutti gli strumenti per facilitare il movimento ed elevare la qualità della vita.

- **OMEOPATIA E FITOTERAPIA**

- **PROGETTO ALIMENTAZIONE SPECIALE E FORNITURA DI PRODOTTI DIETETICI PER CELIACI E DIABETICI**

Ampio e sviluppato settore alimentare con particolare attenzione agli alimenti per soggetti allergici e/o intolleranti con servizio di consulenza da parte di nutrizionista. Favoriamo le buone pratiche per il trattamento di patologie croniche legate ad intolleranze e problematiche alimentari.

- **FORATURA ORECCHIE**

Con il personale della Farmacia per la tutela della tua salute.

L'ATTIVITA'

Per arricchire la tua conoscenza su salute, alimentazione, benessere, sport, fitoterapia ed altri argomenti, la Farmacia organizza:

- **INCONTRI A TEMA**

Su Alimentazione e benessere, Sport e salute, Fitoterapia e omeopatia.

- **GIORNATE DEDICATE IN FARMACIA**

Per educare l'utente al corretto uso dei prodotti e favorire quindi una maggior consapevolezza.

- **CAMPAGNE DI PREVENZIONE SUL TERRITORIO CON ATS**
- **SERVIZI DI CONSULENZA COSMETICA**
- **GIORNATE PROMOZIONALI DI DERMOCOSMESI**
- **DISTRIBUZIONE OPUSCOLI INFORMATIVI**
- **INFORMAZIONE SPECIFICA PER I TURISTI**
- **FARMACOVIGILANZA**

In collaborazione con i medici di base e l'ATS di Brescia, in conformità alla normativa in vigore è disponibile per gli utenti nelle farmacie il modulo ministeriale per la segnalazione delle reazioni avverse da compilare in caso di insorgenza della reazione avversa.

- **SVILUPPO VISIBILITA' SUI SOCIAL NETWORK**

Come strumento di comunicazione e ed informazione.

COME GARANTIAMO IL MIGLIOR SERVIZIO AI NOSTRI UTENTI?

- Con il rigoroso rispetto degli orari di apertura e dei turni di servizio che assicurino adeguata copertura delle esigenze del territorio.
- Con il mancato svolgimento di chiusure per ferie in modo da assicurare un servizio continuativo in qualsiasi periodo dell'anno.
- Con l'esposizione di una segnaletica esterna, facilmente leggibile, chiara e trasparente, in cui sono indicati i turni di servizio propri e delle altre farmacie e che riporti i numeri di telefono facilmente leggibile.
- Con la presenza in Farmacia di un apposito raccoglitore, ben visibile e facilmente accessibile, contenente materiale illustrativo sulla Carta dei Servizi e sui programmi adottati per attuarla.
- Con la predisposizione di strutture minime per l'accoglienza dei cittadini/utenti, agevolando il più possibile l'accesso, riducendo i disagi legati ai tempi di attesa, assicurando la privacy.

- Consentendo di effettuare richieste telefoniche.
- Provvedendo alla spedizione della ricetta e la consegna dei farmaci sempre effettuata da un farmacista.
- Reperendo i farmaci mancanti nel più breve tempo possibile dalla richiesta e comunque non oltre 24 ore feriali, purché i farmaci richiesti siano reperibili nel normale ciclo distributivo.
- Verificando i motivi dell'eventuale assenza dei farmaci dal ciclo distributivo e la conseguente comunicazione agli utenti interessati e all'ATS.
- Controllando adeguatamente la data di scadenza e di qualità di tutti i prodotti venduti in farmacia.
- Comunicando agli utenti messaggi di natura istituzionale legati al servizio pubblico svolto dalla farmacia e delle principali attività di carattere promozionale rivolte alla clientela, ivi compresi i prezzi applicati sui farmaci di automedicazione.
- Assicurando la presenza costante di personale professionalmente qualificato e numericamente adeguato alle effettive necessità del servizio; il personale è immediatamente distinguibile dal camice indossato: il personale laureato indossa un camice bianco, i commessi indossano un camice bianco con il colletto azzurro; tutto il personale è inoltre munito di cartellino di riconoscimento con la qualifica rivestita.
- Fornendo la consulenza sull'uso corretto dei farmaci e degli altri prodotti trattati in Farmacia, controllando l'aderenza terapeutica dei pazienti.
- Consigliando gli utenti sulla possibilità di utilizzo del farmaco equivalente, sostituendo l'analogo di "marca" con notevole risparmio economico per l'utente.
- Collaborando con i medici prescrittori al fine di evitare disagi o potenziali danni ai cittadini.
- Controllando che il comportamento degli operatori sia sempre improntato al rispetto, alla cortesia, alla capacità di ascolto e di dialogo.
- Raccomandando sempre, soprattutto per i farmaci senza obbligo di ricetta medica, di recarsi dal medico.
- Indicando, per quanto riguarda i farmaci da consiglio e senza obbligo di ricetta medica, i medicinali più efficaci per il disturbo e più economici.
- Agevolando la consultazione delle liste di prescrivibilità dei farmaci e dei relativi prezzi, nonché le liste di trasparenza.
- Adeguando costantemente i locali per mantenere e migliorare gli ambienti, affinché gli utenti possano usufruire di un servizio sempre più efficace ed efficiente.
- Garantendo una temperatura costante con adeguati impianti di condizionamento e di ricircolo d'aria a tutela della corretta conservazione dei prodotti esposti.

- Effettuando la raccolta dei medicinali scaduti mediante un apposito contenitore all'ingresso. I medicinali vengono poi smaltiti nel rispetto delle normative ambientali.

COME VERIFICHIAMO IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

Mediante un controllo periodico anche attraverso la valutazione diretta di soddisfazione da parte dell'utenza (questionari) anche al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti.

Oltre al modello di questionario per la verifica del livello di soddisfazione dell'utenza, che comprende anche una parte dedicata ai suggerimenti, è a disposizione dell'utenza un modello per esporre eventuali reclami.

I VALORI GUIDA e PRINCIPI GENERALI

- **CONTINUITA' DEL SERVIZIO.**

L'erogazione del servizio è organizzata in modo da rispettare i vincoli della normativa regionale sugli orari, sulla turnazione e sulle ferie relativa al trattamento di forniture essenziali ai bisogni umani.

- **UGUAGLIANZA e IMPARZIALITA.**

L'accesso al servizio è garantito a tutti gli utenti, senza alcuna esclusione.

- **EFFICACIA.**

Puntare alla soddisfazione degli utenti attraverso adeguati standard tecnici, organizzativi ed economici.

- **EFFICIENZA.**

Determinata riferendosi alla capacità di adeguamento ai diversi bisogni, alle aspettative ed alle relative richieste dell'utenza, in tutte le fasi del processo di erogazione del servizio.

- **TRASPARENZA.**

Prezzi dei prodotti e delle prestazioni ben visibili e chiari.

- **PARTECIPAZIONE.**

Porre la massima attenzione all'utente nelle diverse fasi del servizio, favorendone l'accessibilità e migliorando la capacità di ascolto dei bisogni espressi ed inespressi dell'utenza.

- **ADATTABILITA'.**

Evoluzione del servizio in linea con i bisogni dell'utenza e dei mezzi tecnologici ed organizzativi necessari per soddisfarli.

- **DIRITTO DI SCELTA:**

Il cittadino ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.

LE PRESTAZIONI DELLA SOCIETÀ

La AZIENDA SPECIALE SIRMIONE - FARMACIA COMUNALE SIRMIONE nella gestione del servizio farmaceutico si impegna nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Promuovere ed incentivare un corretto uso del farmaco.
- Sviluppare ed incentivare la diffusione dell'utilizzo di presidi di profilassi igienico-sanitaria.
- Promuovere, organizzare ed attuare sistematicamente all'interno della farmacia e sul territorio iniziative di educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione igienico-sanitaria anche nell'ambito di programmi del Servizio Sanitario Nazionale.
- Promuovere ed incentivare la vendita di prodotti, diversi dai farmaci, connessi alla salute ed al benessere individuale (prodotti omeopatici, prima infanzia, integratori alimentari e dermocosmetici).
- Realizzare una politica dei prezzi al pubblico del mercato parafarmaceutico in armonia con gli eventuali orientamenti concordati, a livello locale, tra gli operatori del settore, al fine di tutelare l'interesse dei consumatori.
- Sviluppare forme di assistenza all'utenza con la creazione di "angoli della salute" per fornire informazioni e consulenze nel settore di competenza professionale.
- Collaborare con il settore servizi sociali del comune per attivare e gestire il servizio di distribuzione a domicilio dei farmaci.
- Avviare, tramite gli opportuni collegamenti con le aziende sanitarie, il servizio di centro unico di prenotazione per esami e visite specialistiche.

LA TUTELA DEL CITTADINO

In armonia con le garanzie previste in favore dei consumatori dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, ed al ruolo svolto dall'Ordine dei Farmacisti, le Farmacie si impegnano a realizzare e rendere operative ulteriori forme di tutela del cittadino.

Ogni cittadino fruitore dei servizi delle Farmacie ha il diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente Carta dei Servizi ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e delle garanzie per l'ottenimento del miglior servizio in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto, il cittadino può esporre le proprie rimostranze circa il mancato rispetto degli impegni di qualità contenuti nella presente Carta dei Servizi utilizzando l'apposito modulo.

I RECLAMI

Vanno presentati per iscritto utilizzando l'apposito modulo presente in Farmacia o sul sito www.farmaciacomunalesirmione.it.

Il modulo contenente i reclami dell'Utente potrà essere consegnato (in busta chiusa ed all'attenzione del Presidente del Consiglio di Amministrazione) presso la Farmacia Comunale Sirmione oppure inviato con raccomandata a/r all'Azienda Speciale Sirmione - Farmacia Comunale Sirmione, Via Verona 47 - 25019 Sirmione (BS).

La persona che sporge reclamo ha la facoltà di mantenere riservata la propria identità nei soli confronti del farmacista e/o del direttore della farmacia oggetto dell'osservazione.

L'Azienda Speciale Sirmione - Farmacia Comunale Sirmione si impegna a rispondere al reclamo entro 15 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione della lamentela.

Copia della risposta data al cittadino viene mandata, per conoscenza, anche al farmacista e/o del direttore della farmacia in questione mantenendo l'anonimato del cittadino stesso, se così richiesto.

LA GUARDIA FARMACEUTICA e FARMACIE DI TURNO

La Guardia Farmaceutica (farmacie di turno) rappresenta un importante servizio ai cittadini. Ha lo scopo di garantire l'approvvigionamento del farmaco al di fuori dell'orario d'apertura ordinario. Questo servizio è regolamentato da una apposita legge provinciale che stabilisce le modalità di applicazione.

Il servizio dei turni di farmacia, svolto a rotazione dalle farmacie del territorio comunali e private, esplica la sua funzione assicurando ai cittadini la reperibilità di farmaci, prescritti da un medico, 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

Come è possibile sapere qual è la farmacia di turno a noi più vicina?

E' molto semplice:

- consultando le bacheche esposte da ogni farmacia;
- consultando le apposite rubriche sui quotidiani locali: BRESCIAOGGI e GIORNALE DI BRESCIA;
- consultando il sito www.federfarma.brescia.it;
- chiamando il numero verde 800 23 10 61.

L'elenco annuale dei turni di tutte le farmacie è disponibile gratuitamente presso le farmacie.

CINQUE DOMANDE DA RIVOLGERE SEMPRE AL TUO FARMACISTA

1. Come, quando e per quanto tempo devo prendere questa medicina?
2. Questo farmaco può provocare interazioni pericolose se assunto con altri farmaci o con particolari alimenti?
3. Questo farmaco ha effetti collaterali conosciuti? E quali?
4. Come devo conservare questo farmaco? Per quanto tempo è utilizzabile, una volta aperta la confezione?
5. Ci sono equivalenti generici che corrispondono a questa specialità medicinale?

IL BUON USO DEL FARMACO

Il farmaco non è un comune bene di consumo ma un'importante risorsa e un prezioso alleato per mantenere o recuperare lo stato di salute, solo se usato correttamente e quando veramente necessario. È importante, quindi, fare affidamento sugli operatori sanitari (medico, farmacista...) per la diagnosi di un disturbo e la prescrizione di una terapia, aver cura di leggere il foglietto illustrativo del medicinale (il cosiddetto "bugiardino"), imparare a "leggere" la pubblicità e ad usare altri piccoli accorgimenti per garantire che l'azione curativa del medicinale stesso non sia compromessa.

IL FOGLIO ILLUSTRATIVO DEL FARMACO

Il foglio illustrativo, che deve essere presente in ogni confezione, è una preziosa guida all'uso del farmaco.

Contiene tutte le informazioni relative alla composizione del farmaco, alle patologie per le quali è indicato, alle modalità di somministrazione e di conservazione, ai rischi che potrebbero verificarsi in caso, ad esempio, di sovradosaggio o di interazione con altri farmaci che si stanno assumendo.

Tuttavia, è importante ricordare che la lettura del foglietto illustrativo non sostituisce la consultazione del medico.

COME FARE PER?

• CONSERVARE I FARMACI

Tenere i medicinali lontano dalla portata dei bambini.

Conservare i medicinali nella loro confezione originale, per avere sempre a disposizione il foglietto illustrativo, il numero di lotto e la data di scadenza.

Riporre i medicinali lontano da fonti di calore e non esporli direttamente alla luce.

Conservare i medicinali in luoghi asciutti e non umidi: il bagno e la cucina, per esempio, sono poco indicati.

Leggere bene se sulla confezione è riportata l'indicazione «conservare tra + 2° e + 8°C»: in tal caso occorre conservare il farmaco in frigorifero.

Non riporre i medicinali insieme ad altre sostanze pericolose con cui possano confondersi.

Infine occorre sempre fare attenzione ai segni di deterioramento che un medicinale può presentare. Se si osservano cambiamenti di colore o della consistenza, se si percepisce un sapore o un odore insolito è probabile, infatti, che il medicinale sia alterato e quindi non deve essere assunto.

- **SMALTIRE I FARMACI**

Quando un medicinale è scaduto o deteriorato è opportuno non gettarlo nel cestino come un qualunque altro prodotto. Le sostanze presenti, infatti, potrebbero essere ancora attive e produrre effetti tossici. Pertanto occorre usare gli appositi contenitori per la raccolta dei medicinali collocati all'interno o in prossimità delle farmacie.

- **SEGNALARE UNA REAZIONE AVVERSA**

Anche i cittadini possono contribuire alla sicurezza di un farmaco attraverso la segnalazione spontanea di effetti indesiderati (reazioni avverse). Basta rivolgersi al proprio medico o al farmacista quando si ha il sospetto che una reazione sia causata da un farmaco che si sta assumendo.

Qualora il singolo cittadino volesse invece inoltrare direttamente la propria segnalazione può compilare l'apposito modulo inviarlo al responsabile della farmacovigilanza della Asl di appartenenza.

Attenzione, però, non sono consentite segnalazioni anonime.

SAPEVI CHE?

Una volta aperta la confezione, le diverse forme farmaceutiche differiscono per tempo di validità?

La data di scadenza, obbligatoriamente presente su tutte le confezioni di farmaci, si riferisce alla confezione integra e correttamente conservata. Ma dal momento dell'apertura ogni tipo di medicinale ha una durata diversa prima che diventi inefficace o addirittura nocivo.

Il farmacista può suggerire di sostituire un farmaco di marca prescritto dal medico con un farmaco.

IL DECALOGO PER IL FARMACO

1. Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
2. Chiedere non costa niente! Rivolgiti al farmacista per qualsiasi dubbio rispetto all'utilizzo di un farmaco. Qualsiasi farmacista è il tuo farmacista di fiducia.
3. Controlla sempre la data di scadenza prima di utilizzare il farmaco.
4. Anche i farmaci senza obbligo di prescrizione debbono essere accompagnati da spiegazioni; quindi, se non sei soddisfatto, chiedi ancora!
5. Non assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.
6. E' molto pericoloso operare sostituzioni o scambi di farmaci senza aver prima consultato il tuo medico o il tuo farmacista.
7. Segnalare al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura è un tuo diritto e aiuta tutti.
8. Riponi i farmaci in un luogo fresco e asciutto (non in bagno, non in cucina). Riponi in frigorifero se espressamente indicato.
9. Conserva integra la confezione senza gettare l'astuccio contenitore e il foglietto illustrativo.
10. Non gettare i farmaci scaduti nella spazzatura, ma negli appositi contenitori in prossimità della farmacia. Se non li trovi, segnalalo al Comune.

LA SOCIETA' GESTORE DELLA FARMACIA

AZIENDA SPECIALE SIRMIONE di cui al dlgs 267/2000

Piazza Virgilio, 52 – 25019 Sirmione (BS)

Codice Fiscale 03443450980 - Partita IVA 03443450980

Registro delle Imprese di Brescia n. 03443450980

R.E.A. della C.C.I.A.A. di Brescia n. 534567

NUMERI UTILI

Numero Unico Emergenza	112
Carabinieri Sirmione	0309906777
Polizia Locale	0309905772
Segreteria del Sindaco	0309909135
Comune Uff. Relazioni Pubblico	0309909180
Sirmione Servizi	030916366
Igiene urbana, illuminazione pubblica, servizi cimiteriali	
Segnalazione guasti	800556595
Rete idrica - Acque Bresciane	
Guardia Medica	0308377167
Presso RSA Sant'Angela Merici Via Gramsci, 23 - Desenzano del Garda	